

	POLÍTICA DE LA CALIDAD	ADX-GC-T-01
	Política	Versión: 03

ANDEX DEL NORTE S.A., es una empresa dedicada al suministro e instalación de productos geosintéticos, actividades de ingeniería, consultoría técnica y manufactura de geobolsas. Tenemos el compromiso de ofrecer a nuestros clientes productos y servicios de calidad que cumplan y superen sus expectativas, para lo cual garantizamos la implementación de un **Sistema de Gestión de Calidad** permanente.

En este sentido, **ANDEX** ha decidido implantar un **Sistema de Gestión de Calidad** basado en la norma **ISO 9001:2015** para mejorar el servicio de comercialización y manufactura que brinda a sus clientes.

La **Gerencia General** de **ANDEX** enfoca el **Sistema de Gestión de la Calidad** como un medio para organizar el funcionamiento de la empresa partiendo de pilares básicos como son la calidad de sus servicios y manufactura de productos a fin de lograr la satisfacción del cliente y la mejora continua de la eficacia del Sistema. Para ello, el **Sistema de Gestión de la Calidad** de **ANDEX** se basa en:

- La calidad y su mejora son responsabilidad de todos los integrantes de **ANDEX**.
- La calidad se obtiene planificando, ejecutando, revisando y mejorando el **Sistema de Gestión de la Calidad**, teniendo presente en todo momento el contexto de la organización, tanto interno como externo.
- La calidad está orientada hacia la satisfacción de todos nuestros clientes y partes interesadas, mediante el compromiso de toda la organización en cumplir con sus necesidades y exigencias, así como los requisitos legales y reglamentarios y los propios de los servicios.
- **ANDEX** se compromete a mejorar continuamente el **Sistema de Gestión de la Calidad**, los procesos, manufactura y la prestación del servicio.
- La calidad requiere de la participación y colaboración de todo nuestro equipo, por lo que esta Política es difundida a todo el personal de **ANDEX** para su conocimiento y comprensión.
- Esta Política proporcionada es un marco de referencia para el establecimiento de los objetivos del **Sistema de Gestión de la Calidad**.

Para la aplicación efectiva de estos principios, es absolutamente necesario el apoyo a los mismos tanto del equipo directivo como del personal que labora en **ANDEX**.


Jesús Cardozo Rubio
Gerente General